

Обратная связь

При возникновении вопросов по работе проекта, зачислению средств и движению по счету свяжитесь с нами по тел.: **8 800 301-91-91 (круглосуточно)**.

Для получения информации необходимо сообщить специалисту номер договора (8 цифр, указанных на лицевой стороне карты) и ФИО учащегося.

Также вы можете адресовать свои вопросы, предложения и замечания на электронную почту: **mail@myschoolcard.ru**.

Ответы на интересующие вопросы:

- в личном кабинете - раздел «Помощь» - «Вопросы-ответы»,
- на сайте **www.myschoolcard.ru**.

Рекомендуем внимательно изучить раздел «Вопросы-ответы».

Офис Датабанка в г. Пермь

ул. Луначарского, 85

Сохраните номер договора

№

Номер договора указан на лицевой стороне карты, необходим для идентификации учащегося при платежах и в случае обращений по телефону в офис проекта.

«Моя школьная карта»

myschoolcard.ru
т.: 8-800-301-91-91

Мы в социальных сетях:



Приложения для смартфона



myschoolcard.ru
т.: 8-800-301-91-91

Моя школьная карта

ВАЖНО!

ОБЯЗАТЕЛЬНО прочтите перед началом использования!
Сохраните этот буклет.

Ваш ребенок - обладатель школьной карты!

В этом буклете мы расскажем для чего она нужна и чем полезна.



Школьная карта

«Моя школьная карта» - удобный и полезный сервис для вас и вашего школьника.

Школьная карта - это небанковская карта со встроенным чипом. Основные возможности:

- оплата питания в школьной столовой,
- пропуск в школу,
- проездной в общественном транспорте (при наличии соответствующего оборудования у перевозчика).

Вы всегда в курсе школьной жизни ребенка с приложением «Моя школьная карта»



Достаточно скачать приложение и личный кабинет со всей необходимой информацией всегда под рукой!



После установки приложения, пройдите регистрацию, для этого введите:

- номер телефона и номер договора (8 цифр на лицевой стороне школьной карты),
- временный пароль - дата рождения учащегося в формате **ддммгггг**, например 01012010.

На телефон придет сообщение с постоянным паролем. Его можно изменить в настройках приложения.

Тарифы абонентской платы

Тариф «Нулевой» - бесплатный, установлен по умолчанию для впервые поступающих в школу учащихся. В данном тарифе доступны функции:

- использование карты в качестве пропуска (при наличии СКУД в школе),
- безналичная оплата питания.

В Личном кабинете доступно:

- информация о балансе карты,
- пополнение баланса карты в режиме онлайн,
- заказ нового носителя.

Для получения расширенной информации рекомендуем переключиться на тариф **«Все включено» Всего за 330 руб./год или 40 руб./месяц вы получите:**

- информацию о посещаемости, операциях списания, составе питания,
- пополнение карты в режиме онлайн,
- заказ нового носителя,
- управление дополнительными услугами.

В данном тарифе доступны функции:

- оплата питания,
- пропуск в школу,
- проездной,
- сообщения о балансе карты при достижении минимального порога,
- онлайн-уведомления обо всех событиях по карте.

Как пополнить карту?

Банковской картой

- Сервис **«Датбанк Онлайн»**, без комиссии.
- Сервис **«Сбербанк Онлайн»**, с комиссией.
- В **мобильном приложении «Моя школьная карта»** с карты любого банка, с комиссией.

Наличными

- Платежные терминалы и офисы Датбанка, без комиссии.
- Устройства самообслуживания Сбербанка, с комиссией.

Дополнительная, полезная услуга в приложении «Моя школьная карта»

Страхование

Это внимание и забота в неблагоприятных ситуациях, когда ребенок может получить травму.

Перед подключением дополнительных услуг **ОБЯЗАТЕЛЬНО ознакомьтесь с Правилами их предоставления на сайте myschoolcard.ru или в личном кабинете.**

Выберите удобный носитель



Каждому школьнику бесплатно выдается пластиковая карта.

Карту можно заменить на другой носитель (замена платная):



браслет



брелок

Использовать можно только один носитель.

Способы информирования

- Мобильное приложение «Моя школьная карта».
- Дополнительные услуги, подключаемые в Личном кабинете (не действуют при тарифе «Нулевой»):
 - push-уведомления (обо всех событиях по карте) - бесплатно,
 - СМС-информирование (время входа/выхода учащегося) - платная услуга.